



# MANUAL DEL NUEVO ESTUDIANTE UCN 2022

# CONTENIDOS

Bienvenida  
Rector

4

1  
Acreditación y  
Proyecto Educativo

6

2  
Procedimientos  
adicionales de  
Matrícula UCN 2022

10

3  
Gestión Académica  
y Registro Curricular

38

4  
Apoyo  
Académico

24

5  
Bibliotecas

30

6  
Programa Internacional  
Estudiantil

34

7  
Asuntos  
Estudiantiles

38

8  
La Cultura vive  
en la UCN

50

9  
Pastoral y Cultura  
Cristiana

54

10  
Asuntos  
Financieros

60

11  
Servicios  
Informáticos

64

12  
Mi Portal  
UCN

74

13  
Todo el acontecer  
universitario a  
un solo clic

78



Bienvenida

## Bienvenido y Bienvenida a la Universidad Católica del Norte

Hoy te integras a la Comunidad UCN, donde las y los estudiantes son la parte más importante de una bella organización compuesta también por académicos, académicas y personal de apoyo, quienes tienen la responsabilidad de entregarte las herramientas para que te conviertas en un profesional de excelencia que actúa bajo los principios de la Verdad, la Justicia, la Libertad y el Compromiso Social y Ambiental. La Universidad Católica del Norte fue fundada hace 65 años y desde entonces ha formado a casi 50 mil hombres y mujeres en sus programas de pregrado y postgrado,

en áreas como Humanidades, Geología, Economía, Ciencias del Mar, Salud y Construcción.

Estamos orgullosos de cada uno de ellos y ellas, pues desde su posición han contribuido para gestar un mundo mejor. Su desarrollo y labor profesional los podemos encontrar a nivel regional, nacional e internacional,

en importantes empresas, organizaciones públicas, la academia y los más diversos ámbitos de la sociedad.

En la actualidad, todavía transitamos por la peor pandemia en un siglo en la cual muchos de ustedes incluso han sufrido la pérdida de un ser querido. Oramos por ello y también por mantener la esperanza en que ya vendrán días mejores. Sabemos que estamos en un cambio de época, conocemos de tus inquietudes y queremos acompañarte en esta navegación, que no será sencilla, pues exigirá tus mejores esfuerzos, capacidad crítica y estudio, pero, por sobre todo, de un buen ánimo para escuchar, aprender y crear con tus semejantes.

Muchas gracias por confiar en nosotros. Estaremos juntos por muchos años y solo trabajando unidos lograremos alcanzar los sueños que tienes por delante.



**Dr. Rodrigo Alda Varas**

Rector Universidad Católica del Norte.

## Misión y Visión

La **Misión** de la Universidad Católica del Norte es, basada en los principios del Humanismo Cristiano, crear y difundir conocimiento a través de la Docencia, la Investigación y la Vinculación con el Medio, contribuyendo a la formación integral de la persona, la preservación de la herencia cultural y al desarrollo sostenible de la sociedad desde el Norte de Chile.

La **Visión** de la Universidad Católica del Norte es ser una organización educativa, regional, referente en áreas prioritarias del conocimiento y agente de cambio ante los desafíos sociales, económicos y ambientales de la Zona Norte de Chile.

Te invitamos a ser parte activa de nuestra Comunidad; a proponer, trabajar y vivir la vida universitaria en una institución de calidad, con una gran historia y con un sello distintivo.

**¡Todos y todas somos la UCN!**



# 1 Acreditación y Proyecto Educativo



# Acreditación Institucional

La Acreditación Institucional es fundamental, ya que te asegura el acceso a las becas y beneficios que te otorga el Estado. En base a distintas cualidades de cada institución, la Comisión Nacional de Acreditación (CNA-Chile) otorga un máximo de 7 años, considerando las cinco áreas que cada universidad puede certificar.

La UCN obtuvo la acreditación por 6 años en las 5 áreas que exige la CNA.

¿Cuáles son ellas? Aquí te las describimos:



**6 Años**  
**Acreditada**  
Desde: Noviembre 2016  
Hasta: Noviembre 2022

- Gestión Institucional
- Docencia de Pregrado
- Docencia de Postgrado
- Investigación
- Vinculación con el Medio

## **Gestión Institucional (Obligatoria)**

Este es el conjunto de políticas y mecanismos destinados a organizar las acciones y recursos materiales, humanos y financieros de la Institución, en función de sus propósitos y fines declarados.

## **Docencia de Pregrado (Obligatoria)**

En esta área se certifican las políticas y mecanismos destinados a asegurar la calidad de la formación que te llevará a obtener tu título, con especial énfasis en los aspectos relacionados con el diseño y aprobación de los programas ofrecidos, su implementación, seguimiento y análisis de los resultados.

## **Docencia de Postgrado**

Aquí se evalúa si la institución cuenta con una política clara para la definición de criterios de evaluación interna y externa de la oferta de programas de Postgrado, criterios para asegurar la dotación académica necesaria para desarrollar la docencia, incluyendo las actividades de investigación asociadas a ella y la guía de tesis. Como alternativa te decimos que al terminar el Pregrado puedes seguir en tu Alma Mater tu formación de Postgrado.





## ► Investigación

Para optar por esta área, la institución desarrolla actividades de investigación de alto nivel, en cuanto a la rigurosidad de los proyectos y a su contribución al desarrollo disciplinario o científico en diversas áreas de su quehacer, expresadas en un conjunto significativo de proyectos de investigación integrados al Sistema Nacional de Ciencia y Tecnología.

## ► Vinculación con el Medio

Esta área tiene relación con el conjunto de nexos establecidos con el medio disciplinario, artístico, tecnológico, productivo y profesional, con el fin de mejorar el desempeño de las funciones institucionales, facilitar el desarrollo académico y profesional de los miembros de la institución y su actualización o perfeccionamiento, con la finalidad de cumplir con los objetivos institucionales.



**¿Te das cuenta entonces por qué es necesario conocer los años de Acreditación de tu Universidad?**

En la Macro Zona Norte, la UCN es la única institución que cuenta con 6 años de Acreditación en las 5 áreas.

# Proyecto Educativo Institucional

El Proyecto Educativo Institucional (PEI) de nuestra Universidad se sustenta en la Misión, Visión y Valores institucionales, y cobra sentido en la acción de la comunidad, su entorno e identidad. El principio fundamental que adscribe a toda la Comunidad Universitaria es el Quehacer Centrado en el Estudiante, que representa la esencia y el corazón del Proyecto Educativo. Esto significa que, desde su singularidad como ser humano, cada estudiante merece ser respetado en sus derechos inalienables y contar con apoyo institucional, tanto para desarrollar sus talentos como para asegurar su salud y bienestar personal.

En este contexto, todos los procesos académicos, administrativos y de servicio, se comprometen a centrar sus acciones en torno al estudiante, con una disposición hacia el buen servicio, cuya acción facilite la vida estudiantil de quienes, como tú, han decidido ser parte de la Comunidad UCN.

El modelo pedagógico que define las bases de la educación en la UCN es la Formación Basada en Competencias y su implementación a través de Resultados de Aprendizaje. Este enfoque busca facilitar la vinculación entre los procesos formativos y el mundo del trabajo. Lo anterior se traduce en que en tu paso por la UCN desarrollarás competencias específicas de la profesión, además de aquellas competencias genéricas que aseguren un actuar profesional exitoso y con Vocación Social.



## Formación Integral

Entendida como las acciones encaminadas al desarrollo de la persona en los ámbitos intelectual, social, ético, estético, del autocuidado físico y emocional, y de la trascendencia.

## Formación para la Globalización

Comprende la preparación de profesionales con conciencia global, que les permita ser inclusivos, adaptables, creativos y analíticos al enfrentarse a problemas que son parte de su entorno y que trascienden sus fronteras.

## Formación Permanente

Implica desarrollar personas preparadas para aprender a lo largo de la vida, que sean capaces de identificar sus áreas de desarrollo, y hagan uso adecuado de las tecnologías en entornos de aprendizaje.



# 2 Procedimientos adicionales de Matrícula UCN 2022



# Procedimientos adicionales de Matrícula UCN 2022



## Contactos:

**Antofagasta:** 55 235 5355

@ [admission@ucn.cl](mailto:admission@ucn.cl)

**Coquimbo:** 51 233 5820

@ [admissionucncoquimbo@ucn.cl](mailto:admissionucncoquimbo@ucn.cl)



Te recordamos los trámites a realizar para poder completar tu ingreso a la Universidad y disfrutar de todos sus beneficios.

## 1. Entrega Pagaré y Poder Especial

Si realizas tu matrícula presencial y asistes con tu Aval, los documentos podrán ser firmados y legalizados inmediatamente pues se dispondrá de un servicio de Notaría para ese fin. Deben adjuntar la fotocopia de la Cédula de identidad de ambos.

Si te matriculas online o asistes sin tu Aval, te invitamos a acercarte en su compañía a las notarías en convenio, donde podrán firmar, legalizar y entregar estos documentos con valores preferenciales. También, si lo deseas, pueden legalizarlos en otras notarías.

• **Antofagasta:** Notaría Arrieta, Arturo Prat 470, local 3 (costado de tienda La Polar).

• **Coquimbo:** 2ª Notaría y Conservador de Minas Gonzalo Henríquez Encamilla (Interino), Bilbao n° 451.

Los documentos deberás entregarlos en el Departamento de Gestión de Cobranzas de Antofagasta o Cuentas Corrientes de Coquimbo a más tardar el **23 de marzo del 2022**. En caso de existir restricciones de ingreso a la UCN producto de la pandemia, deberás depositar los documentos en un sobre cerrado en los buzones habilitados para este fin y que estarán dispuestos en las porterías de ambas sedes.

Si cuentas con Gratuidad 2022, no tienes que entregar estos documentos.

Si tienes dudas, puedes comunicarte con @ [consulta.cobranza@ucn.cl](mailto:consulta.cobranza@ucn.cl) en el caso de estudiar en Antofagasta o @ [cobranzacoq@ucn.cl](mailto:cobranzacoq@ucn.cl) en el caso de Coquimbo.

## 2. Pruebas de Diagnóstico

Para conocerte mejor hemos preparado una serie de pruebas de diagnóstico online que debes contestar obligatoriamente.

**Tienes plazo hasta las 19:00 horas del viernes 04 de febrero para realizarlas.**

Es importante destacar que tus resultados nos permitirán apoyarte mejor durante este primer año, lo que podría implicar tu participación en una nivelación académica, dependiendo de las actividades definidas para tu carrera.

Para acceder a los diagnósticos debes seguir los siguientes pasos:

### Paso 1: Activar correo institucional

Debes revisar tu correo personal (declarado en el proceso de matrícula). Allí encontrarás las instrucciones para activar tu cuenta de correo institucional @ [alumnos.ucn.cl](mailto:alumnos.ucn.cl).

Puedes visitar la sección “Correo Electrónico UCN, Servicios Online, Red Inalámbrica y Credencial Universitaria” de este manual para conocer el paso a paso de esta activación. Cualquier consulta, escríbenos a las siguientes direcciones de correo:

Antofagasta: @ [onlineucn@ucn.cl](mailto:onlineucn@ucn.cl)

Coquimbo: @ [dis@ucn.cl](mailto:dis@ucn.cl)



<https://bit.ly/31B5ACY>



### Paso 2: Ingresar a Campus Virtual UCN

Ingresa al sitio web

<https://campusvirtual.ucn.cl/login/index.php>

Selecciona el botón “Acceso Estudiantes” que se encuentra en la parte inferior de la página. A continuación, selecciona la cuenta de correo institucional que acabas de activar.



Acceso Estudiantes

Ahí encontrarás los Diagnósticos UCN.

Si quieres revisar las instrucciones en video ingresa a:



<https://bit.ly/3n2bzbk>



### Paso 3: Responder los diagnósticos

Al ingresar al Campus Virtual encontrarás el curso DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL 2022, sólo debes pinchar y accederás a los diagnósticos. Puedes comenzar en el orden que estimes conveniente y recuerda que una vez iniciado un diagnóstico debes finalizarlo ya que tienen tiempo limitado.

Para resolver tus dudas, puedes comunicarte a:

Antofagasta: @ [consultas.diagnostico@ucn.cl](mailto:consultas.diagnostico@ucn.cl)

Coquimbo: @ [consultas.diagnostico.coquimbo@ucn.cl](mailto:consultas.diagnostico.coquimbo@ucn.cl)

### Paso 4: Proceso de nivelación institucional

De acuerdo a los resultados de los diagnósticos institucionales y las actividades definidas para tu carrera, podrías ser invitado a un proceso de nivelación académica desde el 08 al 18 de marzo 2022, lo que te será comunicado de forma pertinente por tu jefe de carrera.



## 3. Beneficios Estudiantiles



Si postulaste a los Beneficios Gubernamentales a través del FUAS, deberás ingresar a [www.beneficiosestudiantiles.cl](http://www.beneficiosestudiantiles.cl) y verificar si te corresponde realizar la Evaluación Socioeconómica. En el caso que debas realizarla, este trámite se efectuará entre el 25 de enero y 2 de febrero tanto online como presencial en Antofagasta y Coquimbo y no realizarlo te inhabilitará para obtener dichos beneficios.

Adicionalmente, la Universidad Católica del Norte cuenta con programas de beneficios dirigidos a los/as estudiantes en situación económica deficitaria y con buen rendimiento académico, comprometiendo fondos provenientes de aportes gubernamentales, institucionales y externos. La descripción de los beneficios para arancel de matrícula y manutención pueden ser revisados en la sección Becas y Beneficios, disponible en <https://admission.ucn.cl/becas-y-ayudas/>



Para acceder a estas ayudas, debes haber postulado a beneficios gubernamentales, haber obtenido 475 Puntos Promedio entre las pruebas de Comprensión Lectora y Matemática, y acreditar tu situación socioeconómica en entrevista con las asistentes sociales de la Dirección General Estudiantil (Antofagasta) o el Departamento de Asuntos Estudiantiles (Coquimbo) durante el proceso de matrícula.

Si tienes consultas sobre los beneficios gubernamentales, cómo realizar tu evaluación socioeconómica o deseas postular a nuestros programas de apoyo puedes contactarnos al correo electrónico @ [beneficios@ucn.cl](mailto:beneficios@ucn.cl) en Antofagasta y @ [beneficioscoqbo@ucn.cl](mailto:beneficioscoqbo@ucn.cl) si estudias en Coquimbo.

#### 4. Cuenta de Correo Institucional y fotografía institucional

Hemos enviado a tu correo personal las indicaciones para que puedas activar y utilizar tu cuenta de correo electrónico institucional. Su uso es obligatorio, ya que te permitirá desarrollar tus actividades académicas, acceder a múltiples servicios web y conectarte a las redes Wifi disponibles en las sedes de Antofagasta y Coquimbo. Además, toda la información oficial de la Universidad es enviada a esta cuenta de correo.

Si ya estudiaste en la Universidad, te recordamos que puedes continuar utilizando tu cuenta y clave de UCN Google Workspace.

Como parte de tu proceso de matrícula es fundamental que registres tu imagen en UCN la que se usará no solo como registro interno, sino que también servirá para elaborar tu credencial universitaria y TNE, entre otras cosas.

Si asistes a nuestra Universidad para matricularte, dispondremos de módulos de fotografía donde serás guiado/a por monitores especializados. Debes presentar tu cédula de identidad y seguir el protocolo que se te indique.

Si te matriculas desde tu hogar, luego de activar tu cuenta de servicio online, debes ingresar a Tu Foto UCN con tu RUN y fecha de nacimiento (ddmmaaaa) y registrar tu imagen siguiendo a cabalidad las instrucciones que el sistema te indica.

Puedes visitar la sección “Correo Electrónico UCN, Servicios Online, Red Inalámbrica y Credencial Universitaria” de este manual para conocer el paso a paso de la activación y uso de todos tus servicios digitales.

Si presentas dudas, contáctanos a @ [online@ucn.cl](mailto:online@ucn.cl) en Antofagasta y @ [dis@ucn.cl](mailto:dis@ucn.cl) en Coquimbo.

## 5. TNE

Te informaremos a través de un correo electrónico y de nuestros  @dgeucn (para estudiantes de Casa Central de Antofagasta) y  @bestudiantil\_ucn (para estudiantes de Campus Guayacán) el proceso para hacer tu solicitud de TNE.

## 6. Programa de Escolaridad Segura

El Programa de Escolaridad Segura es un beneficio que entrega la Universidad Católica del Norte para sus estudiantes y garantiza, en caso del fallecimiento de el/la sostenedor/a económico, el pago del Arancel de la Carrera (las mensualidades, no cubre el pago del Arancel Básico) por los semestres que le faltan cursar a el o la estudiante, considerando la duración oficial de la carrera, más un año de gracia. En caso de haber realizado cambio de carrera, se considera el año de ingreso a la primera carrera UCN. Lo mismo se dispone para el/la estudiante cuyo sostenedor está declarado formalmente impedido de trabajar y se le notifica su invalidez con más de un 75%.

Se entenderá por sostenedor económico al padre o madre responsable económicamente de la educación del/la estudiante y es quien firma el Pagaré único de cobranzas. En el caso que el sostenedor sea otro familiar, se debe presentar una declaración jurada ante notario, confirmando esta situación.

El ingreso a este programa no tiene costo para los/las estudiantes y se puede inscribir voluntariamente (no es de inscripción automática).

La inscripción para la comunidad estudiantil de Antofagasta es en el link:

<https://forms.gle/gC1PHbj6QWgn6fk9>

Para la comunidad estudiantil de Coquimbo, la inscripción se debe realizar en el link: <https://forms.gle/X5aVd4kW9p39mR3t5>



## 7. Certificado de Alumno/a Regular

Puedes descargar tu Certificado de Alumno/a Regular para acreditar derecho a percibir asignación familiar desde la plataforma Mi Portal. Para mayor información, puedes comunicarte con @registro.curricular@ucn.cl en caso de estudiar en Antofagasta o con @registrocurricular.coq@ucn.cl en el caso de estudiar en la Sede Coquimbo.

## 8. Identidad de Género

En atención al derecho de identidad de género, nuestra Universidad reconoce el uso del nombre social en sus procesos internos a aquellos/as estudiantes que, en razón de su identidad de género, tienen un nombre social distinto a su nombre legal.

Tu nombre legal seguirá figurando en aquellos documentos oficiales, salvo que se produzca un cambio de la partida de nacimiento.

Si quieres solicitar el uso de tu nombre social, descarga el formulario en <http://www.ucn.cl/wp-content/uploads/2019/01/Formulario-Solicitud-uso-Nombre-Social.pdf> y envíalo escaneado por correo a @admission@ucn.cl



## 9. Trazabilidad UCN

Al ingresar a los campus de la UCN, deberán realizar una Encuesta Sanitaria tras la vuelta a la presencialidad por la pandemia del COVID-19. Es por esto, que a través de sus smartphones deberán inscribirse en <http://encuestasanitaria.ucn.cl> o <http://trazabilidad.ucn.cl> y luego adjuntar sus datos correspondientes según lo indicado en la encuesta.



Al ingresar a las porterías, serán los encargados de seguridad quienes verificarán su código QR, y si cuenta con la autorización podrá ingresar al campus.



# 3 Gestión Académica y Registro Curricular



## Gestión y Registro Curricular



### Contactos:

Antofagasta: 55 235 5346

@ [registro.curricular@ucn.cl](mailto:registro.curricular@ucn.cl)

Coquimbo: 51 220 9819

@ [registrocurricular.coq@ucn.cl](mailto:registrocurricular.coq@ucn.cl)

En Antofagasta, el Departamento de Gestión Académica y Curricular se encuentra ubicado en el Pabellón "C" (Costado sur de Biblioteca) y en Coquimbo, el Departamento de Registro Curricular, entre la Capilla y el pabellón "G" de salas de clases, en la bifurcación por el camino superior.

Aquí podrás solicitar certificados de notas y de calidad de estudiante regular para acreditar estudios, para asignación familiar, entre otros. También puedes tramitar solicitudes para interrupción de estudios, renunciaciones, tutorías, reincorporaciones, cambios de carrera y expedientes de título y grado, entre otros.

El Departamento de Gestión Académica y Curricular de la Casa Central y el Departamento de Registro Curricular de la Sede Coquimbo, son los encargados de centralizar la información relacionada con los registros curriculares y de titulación de los y las estudiantes, además de supervisar las políticas y normas académicas establecidas por la Universidad y que rigen el quehacer académico desde que ingresas a la Universidad hasta que obtienes tu título o grado académico.

### ¿Qué tengo que hacer para anular el semestre?

Debes acercarte a nuestras oficinas y elevar una solicitud de anulación para la cual te entregarán una Hoja de Ruta que deberás seguir. No puedes estar afecto/a a medidas académicas o disciplinarias que pudieran hacerte perder la calidad de estudiante.

### ¿Qué debo hacer para obtener un certificado en línea?

Ingresa a la plataforma [miportal.ucn.cl](http://miportal.ucn.cl) y dirígete a "certificados". Allí podrás emitir el Certificado de Alumno Regular para asignación familiar. Otro tipo de certificados deben ser solicitados mediante el acceso a un link de solicitud que tiene cada encargado de carrera. Este trámite es online y deberás adjuntar tu comprobante de pago al formulario de solicitud. A partir del 2022 se habilitarán dichas solicitudes en la página web de la Dirección General de Pregrado, mediante el Sistema Trámites Curriculares.



## ¿Qué documentación debo presentar para trasladarme a otra universidad?

Debes averiguar cuál es la oficina de la universidad de tu interés que atiende los traslados, para consultar en ella si cumple con las condiciones y el procedimiento a seguir.

## ¿Qué debo hacer si me quiero cambiar de carrera dentro de la Universidad?

Si cumples con los requisitos del Art. 60 del Reglamento de Docencia de Pregrado, debes elevar una solicitud en nuestras oficinas. Toda solicitud lleva el impuesto correspondiente.

## ¿Dónde me entero de las fechas para realizar las solicitudes de anulación, retiros temporales, cambios de carreras, convalidaciones y renunciaciones?

Las fechas de toda la actividad docente se encuentran reguladas por el Calendario de Actividades Docentes de la Universidad, el que podrás revisar en [www.ucn.cl/calendario-academico](http://www.ucn.cl/calendario-academico), en el blog o panel de informaciones de tu carrera o consultar en nuestras oficinas.



## ¿Cómo solicito Certificados y documentos durante la pandemia?

Cualquier solicitud de trámites curriculares debe ser realizada directamente a los links disponibles por Encargado/a de Carrera o a su correo electrónico, según corresponda.

## ANTOFAGASTA

 Sr. Ricardo Calabacero <b>rcalabac@ucn.cl</b>	Geología Arquitectura Ingeniería en Metalurgia Licenciatura en Matemática Pedagogía en Matemática en Educación Media Ingeniería Civil en Gestión de la Construcción
--	--

<https://forms.gle/JTZL7LTiUMKDBSp6>

 Sr. Aquiles Portilla <b>aportilla@ucn.cl</b>	Ingeniería Civil Ingeniería Civil de Minas Ingeniería Civil Industrial Ingeniería en Información y Control de Gestión
---	--

<https://forms.gle/1yEqHiiUWBHgRqrX7>

 Sr. Eduardo Muñoz <b>edmunoz@ucn.cl</b>	Ingeniería Civil en Computación e Informática Ingeniería en Computación e Informática Ingeniería en Construcción Ingeniería Civil Ambiental Ingeniería Civil Plan Común Pedagogía en Educación Básica con Especialización
--	--

<https://forms.gle/K4ZFMEXZM4YJbwMQ6>

 Sra. Kettmmy Donoso <b>kdonoso@ucn.cl</b>	Periodismo Contador Auditor -Contador Público (Diurno y Vespertino) Pedagogía en Inglés Ingeniería Civil Química Derecho Prosecución de Estudios en Formación Pedagógica
--	---

<https://forms.gle/rNGuoARd328X8nJTA>

 Sr. Sydney Flores <b>syflores@ucn.cl</b>	Licenciatura en Física con mención en Astronomía Química y Farmacia Ingeniería Comercial
---	--

<https://forms.gle/jTARmaojXRPUM8gr8>

 Sra. Claudia Zepeda <b>claudia.zepeda@ucn.cl</b>	Psicología Ingeniería Civil Metalúrgica Analista Químico Química Industrial Pedagogía en Educación Parvularia con mención en Desarrollo Cognitivo y Emocional
---	---

<https://forms.gle/d6GLYLELuuZRJ1Sr8>



## COQUIMBO

Sra. María Isabel Plaza <b>mplaza@ucn.d</b>	Medicina Nutrición y Dietética Pedagogía en Educación Diferencial con mención en Desarrollo Emocional y Cognitivo
--	---

<https://forms.gle/gwkgEuTYqqK4C8s36>



Sra. Mónica Piñones <b>mpinones@ucn.d</b>	Enfermería Kinesiología Ingeniería en Información y Control de Gestión Ingeniería en Tecnologías de Información
--	--

<https://forms.gle/PryXeFYf8cGoaeWS7>



Sra. Ruth Lillo <b>riillo@ucn.d</b>	Ingeniería Civil en Computación e Informática Ingeniería Civil Industrial Ingeniería Comercial
--	--

<https://forms.gle/WokpuKQjrD1gP4vZA>



Sra. Susana Toro <b>stor@ucn.d</b>	Biología Marina Ingeniería en Acuicultura Ing. Prevención de Riesgos y Medioambiente Derecho Licenciatura en Ciencias Religiosas Pedagogía en Filosofía y Religión
---------------------------------------	---

<https://forms.gle/84tifUmbtGHmqiZW7>





# 4 Apoyo Académico



# Departamento de Éxito Académico



## Contactos:

**Antofagasta:** 55 235 5694 – 55 235 5202

@ [exitoacademicoafta@ucn.cl](mailto:exitoacademicoafta@ucn.cl)

**Coquimbo:** 51 220 9835

@ [exitoacademicoqbo@ucn.cl](mailto:exitoacademicoqbo@ucn.cl)

@ [Instagram: @exitoacademicoucn](https://www.instagram.com/exitoacademicoucn)

El Departamento de Éxito Académico, presente en Antofagasta y Coquimbo, está conformado por un equipo multidisciplinario de profesionales, quienes, a través de la implementación de diversas actividades y estrategias de acompañamiento académico y psicoeducativas, buscarán facilitar tu adaptación a la vida universitaria, así como también fortalecer tus aprendizajes y habilidades para una adecuada trayectoria académica, favoreciendo y potenciando tu bienestar y desarrollo integral.

El Departamento de Éxito Académico cuenta con tres líneas de apoyo para el estudiantado:

**a) Acceso y Equidad**

**b) Acompañamiento Psicoeducativo**

**c) Acompañamiento Académico**

Te invitamos a conocer nuestras líneas de apoyo y acompañamiento:

## Línea de Acceso y Equidad

El objetivo de esta línea es “contribuir con oportunidades de acceso, formación y permanencia en educación superior, para los estudiantes que ingresan a la Universidad Católica del Norte, mediante acciones de mejora a la experiencia académica basados en la entrega de apoyo integral a las y los estudiantes”. La línea de Acceso y Equidad sitúa su quehacer en el diagnóstico, derivación oportuna y seguimiento de las y los estudiantes que han ingresado a la UCN a través de su participación en un programa de vinculación escolar como Propedéutico, Enlace Escolar, Delta, Ranking 850, Yo sigo mi





vocación, Beca de Excelencia Académica, entre otros, a través de acciones tendientes a su acompañamiento, orientación y apoyo constante, poniendo a su alcance los dispositivos institucionales que propicien una experiencia enriquecedora y el tránsito adecuado desde la enseñanza media a la educación superior. Además, al alero de esta línea se encuentra el Programa Propedéutico UCN, que se vincula con el sistema escolar, acompañando y apoyando a estudiantes talentosos/as de enseñanza media de la Región de Antofagasta.

***Si durante tu enseñanza media participaste de alguno de los programas de vinculación escolar: Propedéutico, Enlace Escolar, Delta, Ranking 850, Yo sigo mi vocación, Beca de Excelencia Académica, acércate a nosotros, te brindaremos acompañamiento durante todo tu primer año de universidad.***

## **Línea de Acompañamiento Psicoeducativo**

El objetivo de esta línea es “promover el desarrollo integral del estudiante UCN, por medio de estrategias psicoeducativas que potencien habilidades y entreguen herramientas para afrontar la vida universitaria y personal, incidiendo positivamente en su sensación de bienestar tanto académico como personal, propiciando su permanencia en nuestra casa universitaria”.

El acompañamiento psicoeducativo, se implementa a través de talleres y experiencias educativas para estudiantes de todos los niveles, orientados a entregar herramientas que permitan desarrollar técnicas y hábitos que beneficien el proceso formativo del estudiante, así como también como prevenir la ansiedad y estrés académico. Se realizan talleres que potencian el desarrollo de habilidades genéricas en estudiantes de pregrado y quienes estén ad portas de ingresar al mundo laboral. Mediante la realización de estas instancias se busca responder a las necesidades psicoeducativas de los y las estudiantes acorde a su trayectoria universitaria, favoreciendo el desarrollo personal, satisfacción, desempeño académico e involucramiento con su formación, entre otros.

Una segunda acción de acompañamiento psicoeducativo es la atención personalizada de exploración vocacional para todos/as aquellos estudiantes que presenten dudas sobre su elección de carrera o asociado al proceso de cambio de carrera, orientando su decisión de acuerdo a las habilidades, destrezas y necesidades del estudiante.

*Te invitamos a participar de los diferentes Talleres y actividades que cada semana estarán disponibles para ti.*

## **Línea de Acompañamiento Académico: Tutorías Integrales UCN**

El objetivo de esta línea es “facilitar la trayectoria y formación universitaria de los/las estudiantes de la Universidad Católica Del Norte, a través de acciones de acompañamiento y apoyo personalizado, tanto en el área académica-disciplinar: hábitos de estudios, sistematización de información, resolución de problemas, capacidad de abstracción, entre otros; como en el área socio-afectiva: trabajo en equipo, comunicación afectiva, empatía, asertividad, motivación intrínseca y extrínseca, auto concepto y autoestima”.

El acompañamiento académico se implementa a través de Tutorías Integrales, cuyo modelo se basa en el acompañamiento entre pares, es decir, estudiantes destacados de cursos superiores son seleccionados y capacitados para ser tutores/as que acompañen y apoyen a sus compañeros/as de primeros años. Las Tutorías son implementadas durante cada semestre académico, cada semana el grupo de estudiantes tutorados se reúne con su tutor/a y trabajan en el fortalecimiento de los aprendizajes del curso articulado a la tutoría.

## *Infórmate de las diferentes Tutorías y horarios que tenemos para ti, participa y mejora tu rendimiento.*

Revisa nuestra cápsula de Tutorías Integrales: [https://youtu.be/x-C6\\_9NEo6A](https://youtu.be/x-C6_9NEo6A)



Además, el Departamento de Éxito Académico es parte del proceso de Caracterización y Nivelación Institucional que cada año se desarrolla y en el cual participan todos/as los/as estudiantes que ingresan a primer año.

### **Proceso Caracterización y Nivelación Institucional**

El Departamento de Éxito Académico es parte fundamental del proceso de Diagnóstico y Nivelación Institucional, en el cual participan todos/as los/as estudiantes de la generación de ingreso. El proceso inicia con las pruebas diagnósticas de matemática, lenguaje, inglés y el cuestionario psicoeducativo; instrumentos que responderás durante el periodo de matrícula. Finalizadas las pruebas, algunos/as participarán de la nivelación online de matemática o lenguaje.

No olvides responder estos diagnósticos con responsabilidad y compromiso, ya que los resultados obtenidos serán relevantes para que el equipo de Éxito Académico pueda tomar decisiones sobre los acompañamientos en los que podrías participar durante tu primer año de universidad.

Si tienes consultas respecto a este proceso, puedes contactarnos y con gusto te atenderemos.

@ Antofagasta: [consultas.diagnostico@ucn.cl](mailto:consultas.diagnostico@ucn.cl)

@ Coquimbo: [consultas.diagnostico.coquimbo@ucn.cl](mailto:consultas.diagnostico.coquimbo@ucn.cl)

### **¿Cómo me inscribo en las diferentes actividades?**

Para poder inscribirte en Tutorías, Talleres y otras actividades, haremos llegar a tu Jefe de Carrera los afiches y enlaces de inscripción. Además, puedes seguirnos en  **Instagram como @exitoacademicoucn** y mantenerte al día de todo lo que estaremos preparando para ti.

***Deseamos que tu trayectoria universitaria en la UCN esté llena de aprendizajes y buenos momentos.***



# 5 Bibliotecas



## Servicio de Bibliotecas



### Contactos:

**Antofagasta:** 55 235 5317

@ **biblioteca@ucn.cl**

**Coquimbo:** 51 220 9871

@ **bicoq@ucn.cl**

f **Facebook: @UCNBiblioteca**

El Sistema de Bibliotecas UCN cuenta con una moderna infraestructura de amplios espacios y con una importante colección de libros impresos y electrónicos, con adecuado equipamiento tecnológico, audiovisual y multimedia para apoyarte y acompañarte en tu carrera estudiantil.

La Biblioteca de Antofagasta (con una superficie de 4.970 m<sup>2</sup>) cuenta con salas de lectura y salas multimedia con 112 computadores, y con la Sala "Emilio Vaisse", que alberga el fondo histórico de la Universidad, dirigida a investigadores y estudiantes tesisistas, la cual contiene la mayor colección histórica del norte de Chile. La Biblioteca de Coquimbo (con una superficie de 2.687 m<sup>2</sup>) cuenta con Salas de Lectura y Salas Multimedia con acceso a 88 computadores.

Nuestras Bibliotecas cuentan con personal especializado para apoyarte en la búsqueda, acceso y uso de información a nivel presencial como virtual, lo cual va acompañado de un Programa de Competencias Informacionales.



El acceso a la Biblioteca Virtual (disponible en <https://bibliotecas.ucn.cl/>) permite hacer búsquedas de información a través de una herramienta llamada DESCUBRIDOR, la cual integra casi la totalidad de los recursos electrónicos e impresos en un solo buscador, permitiendo a los usuarios disponer de recursos de calidad para el desarrollo de sus actividades docentes y de investigación.

### ¿Podré encontrar revistas científicas actualizadas?

Sí, las Bibliotecas UCN te proporcionan acceso a la BEIC (Biblioteca Electrónica de Información Científica). Esta biblioteca te permite acceder a las más importantes bases de datos de corriente principal a texto completo. A esto se suman todas las revistas que se suscriben en formato digital y las revistas en formato papel que se reciben periódicamente por compra, donación o canje. Es importante señalar que nuestras bibliotecas cuentan con convenios de préstamo de bibliografía con las principales universidades de Chile y América.





## ¿Cuál es el horario de funcionamiento de nuestras bibliotecas?

Actualmente y mientras esté vigente las restricciones sanitarias, el acceso a las colecciones impresas está restringido y con horario limitado de atención al público. **En Antofagasta el horario de atención es de 09.00 a 13.00 hrs y en Coquimbo de 09.00 a 18.00 hrs.** Sin embargo, se ha implementado un servicio de referencia para atender los requerimientos de material en formato digital, el cual es entregado por las siguientes profesionales:

- Karla Figueroa Aguilar @ [referencia.antofagasta@ucn.cl](mailto:referencia.antofagasta@ucn.cl) (Antofagasta y San Pedro de Atacama).
- Raquel Bitreras Troncoso @ [referencia.coquimbo@ucn.cl](mailto:referencia.coquimbo@ucn.cl) (Coquimbo).

### Contactos:

- Director Biblioteca Antofagasta: Sr. Pedro Robles Jopia  
@ [vra.biblioteca@ucn.cl](mailto:vra.biblioteca@ucn.cl) - [probles@ucn.cl](mailto:probles@ucn.cl)
- Jefatura de Biblioteca Coquimbo: Sra. Verónica Palominos Vásquez  
@ [vpalomin@ucn.cl](mailto:vpalomin@ucn.cl)
- Servicios al Público Antofagasta: Sr. Álvaro López Bustamante  
@ [biblioteca.antofagasta@ucn.cl](mailto:biblioteca.antofagasta@ucn.cl) - [alopez@ucn.cl](mailto:alopez@ucn.cl)
- Servicios al Público Coquimbo: Sra. Isabel Varela Kawasaki,  
@ [biblioteca.coquimbo@ucn.cl](mailto:biblioteca.coquimbo@ucn.cl) - [ivarela@ucn.cl](mailto:ivarela@ucn.cl)

Visite el sitio web de las Bibliotecas UCN: <https://bibliotecas.ucn.cl>





# 6 Programa Internacional Estudiantil



# Programa Internacional Estudiantil



## Contactos:

Mariam Honores Rivera, Coordinadora de Movilidad Estudiantil Outgoing, **Antofagasta**

55 235 5694

@ [mariam.honores@ucn.cl](mailto:mariam.honores@ucn.cl)

Alejandra Meneses Ortiz, Coordinadora de Movilidad Estudiantil, **Coquimbo**

51 233 5821

@ [alejandra.meneses@ucn.cl](mailto:alejandra.meneses@ucn.cl)

Jocelyn Moraleda Jofre, Coordinadora de Movilidad Estudiantil Incoming y Cursos de Idiomas en **Antofagasta**

55 2355 037

@ [jocelyn.moraleda@ucn.cl](mailto:jocelyn.moraleda@ucn.cl)

@ [idiomas.pie@ucn.cl](mailto:idiomas.pie@ucn.cl)



Correo general: [io@ucn.cl](mailto:io@ucn.cl)

[www.ucn.cl/internacional](http://www.ucn.cl/internacional)

La Universidad Católica del Norte, a través de su Programa Internacional Estudiantil (PIE-UCN), ofrece oportunidades de movilidad presencial y virtual a los y las estudiantes de pregrado para cursar asignaturas con reconocimiento curricular en universidades nacionales e internacionales, aportando a su formación integral al posibilitar:

- ▶ Conocer nuevas experiencias académicas y métodos de aprendizaje implementados por otras instituciones.
- ▶ Acceder a laboratorios y centros tecnológicos avanzados.
- ▶ Ampliar conocimientos en un contexto cultural e histórico diverso y diferente al propio.
- ▶ Interactuar con personas de otros países, desarrollando habilidades de convivencia y tolerancia, así como otras costumbres socio-culturales.
- ▶ Aprender o mejorar un segundo o tercer idioma.

## Requisitos de postulación

- ▶ Ser estudiante regular de pregrado.
- ▶ Haber aprobado el 4° semestre de la carrera.
- ▶ Contar con un promedio igual o superior a 4,8 (cuatro coma ocho) o según lo establecido en cada programa de movilidad.
- ▶ Contar con la autorización de la Jefatura de Carrera para desarrollar la actividad académica.
- ▶ Acreditar nivel de idioma, cuando corresponda.



Programas de Movilidad Bilaterales con instituciones de Alemania, Argentina, Bolivia, Brasil, Corea del Sur, Colombia, Ecuador, Estados Unidos, España, Finlandia, Francia, Italia, India, Japón, Marruecos, México, Panamá, Paraguay, Perú, República Dominicana y Uruguay. Puedes conocer los convenios vigentes en <https://www.ucn.cl/internacional/convenios-nacionales-e-internacionales/convenios-vigentes/>



### Programas y Redes de Movilidad Multilaterales

- ▶ ISEP: Red de más de 300 universidades en países de Asia, África, Europa, Norteamérica y Oceanía.
- ▶ Programas de Movilidad Nacional con Universidades del Grupo G9 y Red de Universidades Católicas de Chile.
- ▶ Red CRISCOS.
- ▶ Programa Americarum Mobilitas, a través de la Red de Universidades Católicas de América Latina (ODUCAL).

La UCN participa en programas de movilidad virtual a nivel nacional e internacional:

- ▶ Programa de Movilidad InLatMov+ con universidades de Brasil, Colombia, Argentina y Perú.
- ▶ Programa de Movilidad PILA con universidades de Colombia, México, Argentina, Nicaragua, Brasil, Cuba y Uruguay.

### Financiamiento

Los y las estudiantes con limitaciones socio-económicas podrán postular a becas y préstamos de co-financiamiento PIE-UCN u otras de financiamiento externo.

### Cursos de Idiomas

El PIE-UCN dicta cursos de idiomas a bajo costo para que los y las estudiantes, y la comunidad en general, puedan acortar las brechas idiomáticas, a través de dos modalidades: e-learning y presencial.

Los cursos disponibles son: inglés, francés, alemán, coreano e italiano, en diversos niveles según el propio bagaje cultural del idioma a cursar. Cada nivel consta de 50 horas pedagógicas.

Para consultar disponibilidad y valores, contactarse al correo @ [idiomas.pie@ucn.cl](mailto:idiomas.pie@ucn.cl)



# 7 Asuntos Estudiantiles



## Gratuidad, Becas y Beneficios



### Contactos:

**Antofagasta:** 55 235 5055

@ [beneficios@ucn.cl](mailto:beneficios@ucn.cl)

**Coquimbo:** 51 220 9856

@ [beneficioscoqbo@ucn.cl](mailto:beneficioscoqbo@ucn.cl)

La UCN te brinda atención, servicio y apoyo tanto en el ámbito social como en tu formación integral a través de un trabajo sistemático a partir de diferentes áreas que conforman la Dirección General Estudiantil DGE (Antofagasta) y el Departamento Estudiantil (Coquimbo). Te proporcionaremos información y ayuda en caso de que te encuentres en una condición económica deficitaria, además de brindarte apoyo bio-psicosocial, una variedad de actividades deportivas, artístico-culturales, voluntariados, una equipada Área de Salud y apoyo a iniciativas que surgen desde la misma comunidad estudiantil.

### Beneficios de Arancel

#### Ingresé a la Universidad con alguno de los Beneficios Gubernamentales, ¿qué debo hacer para mantenerlos desde el segundo año?

Si renuevas algún beneficio de Arancel vía MINEDUC (Gratuidad, Beca Excelencia Académica, Beca Bicentenario, Crédito Fondo Solidario, etc.) debes cumplir con los siguientes requisitos:

- ▶ Estar matriculado/a
- ▶ Cumplir con el avance académico exigido de acuerdo al beneficio que tengas asignado.
- ▶ Cumplir con el tiempo de duración máximo para el otorgamiento del beneficio que tengas asignado.



Infórmate sobre los requisitos y exigencias en

<https://portal.beneficiosestudiantiles.cl>

### ¿Cuál es el requisito exigido para el caso de las Becas?

En el caso de las becas, el avance exigido es del 60%, si cursaste tu primer año. Desde el 2º año en adelante debes tener un avance de al menos el 70%. Para el cálculo de la exigencia anterior, debes considerar las asignaturas inscritas y aprobadas en el último año cursado. En el caso del Fondo Solidario (FSCU), debes aprobar el 50% de las asignaturas inscritas durante la carrera.





## ¿Cuánto tiempo puedo mantener mis beneficios gubernamentales?

Tanto las becas como la Gratuidad sólo financian un tiempo máximo equivalente a la duración formal de la carrera, mientras que el FSCU puede extenderse hasta un 50% más.

## ¿Qué pasa en caso de pérdida de Beca y/o Créditos?

En caso de pérdida de beca o término de Gratuidad, puedes postular al FSCU en los periodos habilitados por el Ministerio de Educación (Mineduc), siempre y cuando cumplas con el mínimo de rendimiento exigido por este crédito (50% aprobación de asignaturas) y que no excedas el 50% de duración adicional de tu carrera.

En caso de pérdida de FSCU, no se puede recuperar y ya no puedes volver a postular.

## ¿Qué debo hacer si voy a suspender estudios y tengo beneficios de arancel?

Este trámite tiene lugar cuando tomas la opción de realizar Interrupción de Estudios (Retiro Temporal o Anulación de Semestre). Se realiza con los/las encargados de Gestión

Curricular en Antofagasta o Registro Curricular en Coquimbo. Puedes revisar la sección “Registro y Gestión Curricular” de este manual para conocer más detalles de este proceso. Además, si tienes beneficio de arancel, debes solicitar hora con el/la Asistente Social de tu carrera para iniciar el proceso interno denominado Suspensión de Beneficios Mineduc, que tiene una duración máxima de dos semestres consecutivos, de lo contrario, no podrás mantenerlos. Excepcionalmente Mineduc autorizará un tercer semestre de suspensión de beneficios, pero sólo en casos debidamente justificados.

## Deseo realizar un cambio de carrera, pero tengo beneficios de arancel, ¿qué debo hacer?

Antes de tramitar un cambio de carrera, sede o institución, infórmate sobre el número máximo de cambios permitidos para el beneficio que posees, ya que si lo excedes puedes arriesgar la pérdida de tu Gratuidad, beca y/o crédito.

Para tus consultas de beneficios debes comunicarte a

@ [beneficios@ucn.cl](mailto:beneficios@ucn.cl) en Antofagasta

@ [beneficioscoqbo@ucn.cl](mailto:beneficioscoqbo@ucn.cl) en Coquimbo.

## Área de Salud

### ¿Con qué profesionales cuenta el Área de Salud?

Tanto el Área de Salud (Antofagasta) como el Centro de Salud Estudiantil (Coquimbo) cuentan con instalaciones adecuadas y profesionales para la atención en medicina general, enfermería, obstetricia, kinesiología, nutrición, odontología y psicología clínica. Actualmente, el Área Salud DGE ofrece servicios tanto en formato presencial como vía telemedicina.

### ¿Quiénes se pueden atender en el Área de Salud?

Para atenderte en el Área de Salud de Antofagasta puedes tomar hora directamente, o mediante el link <https://beneficiosestudiantilesucn.agendapro.com/cl>. Si lo requieres es atención psicológica, debes solicitar hora mediante el link <http://bit.ly/3riZM7M>



Para atenderte en el Centro de Salud Estudiantil de Coquimbo, puedes solicitar tu hora por web en el enlace <https://beneficiosestudiantilesucn.agendapro.com/cl> o llamando a los celulares +56939464537 o +56966692858. Las atenciones pueden efectuarse en formato presencial u online (con excepción de la Dental y de Kinesiología).



**Además tenemos a tu disposición el Programa de Orientación y Rendimiento académico A.O.R.A**

Las parejas de los/las estudiantes regulares también pueden solicitar atención ginecológica. Además, tenemos disponible atención de obstetricia y pediatría para hijos/as del estudiantado (la solicitud de hora en la plataforma se realiza con el RUN del o la estudiante).

En el caso de las atenciones de pediatría para hijos/as de estudiantes deben enviar su certificado de nacimiento al momento de la primera atención para realizar su reserva.



Para tus consultas de atención de salud debes comunicarte a [@areasalud@ucn.cl](mailto:@areasalud@ucn.cl) en Antofagasta y a [@areasaludcoq@ucn.cl](mailto:@areasaludcoq@ucn.cl) [Instagram: saluducn.coquimbo](https://www.instagram.com/saluducn.coquimbo) en Coquimbo.



## Actividades deportivas y artístico culturales

### ¿Cuáles son las disciplinas deportivas en las que puedo participar?

La UCN cuenta con más de 40 disciplinas deportivas entre Antofagasta y Coquimbo, las que incluyen ramas de varones y damas, deportes de equipo, duplas e individuales.

Las ramas deportivas damas y varones en Antofagasta y Coquimbo que participan en los ámbitos federados y universitarios son: atletismo, ajedrez, básquetbol, béisbol (solo varones), ciclismo, escalada, fútbol, futsal, gimnasia artística, levantamiento de pesas, handbol, hockey (solo damas), judo, kárate, natación, rugby, rugby seven, taekwondo, tenis de campo, tenis de mesa, vóleibol y vóleibol playa. Por otra parte, las ramas que sólo realizan presentaciones o salidas oficiales a terreno pero que no compiten son: aikido, kendo y montañismo.

Si deseas conocer más sobre las ramas existentes o sobre las actividades deportivas y recreativas, puedes visitar las redes sociales de la Dirección General Estudiantil DGE (Antofagasta), Departamento Estudiantil (Coquimbo), Oficina de la Sección Deportes y Recreación en Antofagasta o al Área de Deportes y Recreación en Coquimbo.

Además, existe una oferta de actividades recreativas que fomentan la vida saludable en toda la comunidad estudiantil, sin ser necesariamente un/una deportista de élite.

### ¿Cómo me inscribo en las actividades deportivas?

En el mes de abril de cada año se realizan pruebas presenciales a los estudiantes que deseen ingresar a una rama deportiva. Esta prueba está a cargo de los Directores Técnicos, Entrenadores y/o Encargados de las Ramas, quienes determinan si sus condiciones deportivas pueden ser un aporte a las ramas, y te invitan a participar. Una vez ingresado/a a una rama, debes integrarte a un proceso de entrenamientos con miras a representar a la UCN en competencias locales organizadas por las Asociaciones Locales, y en los Campeonatos Nacionales Universitarios organizados por la Federación Nacional Universitaria de Deportes Fenaude y de la Liga Deportiva de la Educación Superior LDES.



## ¿Si no soy deportista, existen actividades recreativas en las que pueda participar?

Efectivamente, la Sección Deportes y Recreación en Antofagasta y Coquimbo tiene una variada gama de actividades en las que puedes participar.

Cursos y Talleres: taller de pesas, taller de spinning, taller de zumba, Programa Vida Saludable. En Coquimbo se realizan talleres de kayak, yoga, Cross Fit y preparación física para la comunidad estudiantil.

Escuelas Deportivas infantiles: tenis, aikido, kendo, rugby, judo, hockey, Grupo Guía Scout.

Escuelas Deportivas adultos: kendo, aikido, tenis.

Además, durante el año académico se realizan los Juegos Deportivos Intercarreras, ocasión en la cual puedes representar a tu carrera en los siguientes campeonatos: fútbol 1era y 2da división, baby fútbol, tenis de mesa y baby relámpago mechón. Se suman además campeonatos emergentes de corta duración.

## ¿Cómo me inscribo en las actividades deportivas-recreativas?

Si deseas conocer y participar en las actividades deportivas-recreativas, puedes visitar las redes sociales de la Dirección General Estudiantil DGE (Antofagasta), oficina de la Sección de Deportes y Recreación en Antofagasta,  [Instagram @deportes.ucn](#), o el Área de Deportes y Recreación en Coquimbo. Consultas en Antofagasta se realizan al correo:

[@sgutierr@ucn.cl](mailto:sgutierr@ucn.cl), [@rjuica@ucn.cl](mailto:rjuica@ucn.cl) y en Coquimbo [@cmromero@ucn.cl](mailto:cmromero@ucn.cl).

## ¿Cuáles son los talleres artísticos culturales en los que puedo participar?

Dependiendo de la demanda existente, se desarrollan disciplinas tales como: artes visuales, música, teatro, audiovisual, literatura, entre otras.

En Antofagasta puedes consultar por mayor información y talleres disponibles en nuestro correo [@arteycultura.dge@ucn.cl](mailto:@arteycultura.dge@ucn.cl) y en nuestra cuenta de [Instagram @arteyculturadge](https://www.instagram.com/arteyculturadge).



Para mayor información de las actividades disponibles en Coquimbo, ingresa a <https://www.galpon-cultural.ucn.cl/>.

## ¿Cómo me inscribo en las actividades artístico-culturales?

Si deseas conocer y participar de las actividades artístico-culturales, puedes visitar las redes sociales de la Dirección General Estudiantil DGE Antofagasta [Instagram @arteyculturadge](https://www.instagram.com/arteyculturadge) y correo: [@arteycultura.dge@ucn.cl](mailto:@arteycultura.dge@ucn.cl) En Coquimbo, ingresa a <https://www.galpon-cultural.ucn.cl/>, en el [Instagram @galponcultural](https://www.instagram.com/galponcultural) o puedes visitarnos directamente en el Galpón Cultural.



## Necesidades Educativas Especiales

### ¿Qué apoyos existen para estudiantes en situación de discapacidad y/o Necesidades Educativas Especiales NEE?

Como Programa Incluye UCN, buscamos dar respuesta a las diversas necesidades que puedan tener los estudiantes en situación de discapacidad y/o NEE. Para esto contamos con atención de diferentes profesionales de apoyo. Además, se trabaja con los distintos estamentos que componen la comunidad educativa, con el objetivo de generar una cultura inclusiva en la institución. También se realizan actividades masivas/participativas para promover la inclusión a lo largo del año.



## ¿Cómo me puedo inscribir en el Programa Incluye UCN?

Si eres un/una estudiante que presenta algún tipo de discapacidad y/o Necesidad Educativa Especial (NEE), es importante que te comuniques con nosotros al correo [@incluye@ucn.cl](mailto:incluye@ucn.cl). Por este mismo medio te podemos informar de nuestra oferta de apoyos y podrás decidir si quieres ser parte de nuestro programa.

## Promoción de Salud y Calidad de Vida

### Vive UCN

Entre las Políticas Institucionales, destaca la Política Estratégica N° 10 de la Universidad Católica del Norte que señala: “La UCN propiciará la generación de mecanismos organizativos, administrativos, y políticos que faciliten el desarrollo de una cultura universitaria preventiva, de promoción de salud y de protección al medioambiente en un entorno social, mental y físico adecuado.” A partir de esta declaración, se crea bajo la resolución N° 168/2012 la “Política de Promoción de Salud y Calidad de Vida” (VIVE UCN), cuyos objetivos son:

- ▶ Propiciar ambientes y espacios saludables en: estudiantes, funcionarios y en la comunidad UCN en general.
- ▶ Contribuir a la formación de profesionales integrales capaces de gestionar su salud y la de su entorno en forma responsable.
- ▶ Contribuir a la calidad de vida laboral de los funcionarios y a su vez fomentar estilos saludables en su entorno familiar.

Además, en nuestro Proyecto Educativo, el ámbito de la promoción de salud y calidad de vida es un pilar fundamental del quehacer centrado en el estudiante.

## Encuétrate UCN

Es un espacio integrador que promueve el bienestar general y contribuye a mejorar la calidad de vida de nuestra Comunidad UCN.

Aquí podrás encontrar actividades recreativas, de relajación, de educación en salud, espirituales, deportivas, culturales, conversatorios, psicoeducación y más, en las cuales puedes participar todos los días jueves de 11:45 a 13:10 (Bloque protegido) en Antofagasta y los miércoles de 9:55 a 11:25 (Bloque protegido) en Coquimbo.

Para enterarte de las actividades, visítanos en [@vive.ucn](#) (Antofagasta) o [@viveucn](#) (Coquimbo)

Correo: [@vive@ucn.cl](#) en Antofagasta y [@viveucn@ucn.cl](#) en Coquimbo

## Apoyo a estudiantes madres y padres

Si tienes hijos/as, como Universidad te apoyamos en la conciliación de tu rol como estudiante y como madre o padre.

Los/as estudiantes que acrediten su condición de madres o padres, pueden optar a inscripción adelantada de asignaturas, con el objetivo de coordinar de mejor manera sus horarios con los horarios de entrada y salida de sus hijos/as. Además, existen flexibilidades en horarios y justificación de inasistencia a clases por problemas que afecten a los hijos e hijas.

Si eres madre o padre y quieres acceder a estas flexibilidades, debes realizar tu inscripción escribiendo al correo [@vra.dge@ucn.cl](#) en Antofagasta y [@estudiantil.coquimbo@ucn.cl](#) en Coquimbo.



## Jardín Infantil y Sala Cuna

### ¿Cómo se postula a la Sala Cuna y Jardín Infantil Taqinki (Antofagasta) y Pequeño Pirata (Coquimbo) de la Universidad?

Ya se encuentran abiertas las postulaciones, las cuales usualmente están disponibles hasta los primeros días de marzo, dependiendo de las disposiciones de la JUNJI y que están relacionadas con el periodo de Matrícula de los/las nuevo/as alumnos/as UCN. Todos estos trámites se deben realizar preferentemente de manera online a través de la página [www.junji.gob.cl](http://www.junji.gob.cl) o directamente en los jardines. Para la postulación, es importante tener el Registro Social de Hogares actualizado, ya que serán seleccionados los/as estudiantes que pertenezcan al 60% más vulnerable.

De quedar seleccionado/a tu hijo/a, para su matrícula debes presentar su Certificado de Nacimiento, Certificado de Alumno Regular UCN del padre o madre, fotocopia por ambos lados de Cédula de Identidad del apoderado/a y copia del carnet de vacunas al día.



### Horarios y Niveles Jardín Infantil Taqinki, Antofagasta

**Horario General:** 8:00 hrs a 16:00 hrs

**Horario Extendido:** 16:00 hrs a 19:00 hrs (solo niveles medios)

**Niveles:**

**Sala Cuna Menor:** 3 meses a 1 año

**Sala Cuna Mayor:** 1 año a 2 años

**Nivel Medio y Transición convencional:** 2 años a 4 años.

## Horarios y Niveles Jardín Infantil Pequeño Pirata, Coquimbo

**Horario General:** 8:00 hrs a 16:00 hrs

**Horario Extendido:** 16:00 hrs a 19:00 hrs

**Niveles:**

**Sala Cuna heterogénea:** 3 meses a 1 año 11 meses.

**Nivel Medio heterogéneo:** 2 años a 3 años 11 meses.

### Consultas:

Jardín Infantil Taqinki, Antofagasta, fono 552 865892 @ [takinki@ucn.cl](mailto:takinki@ucn.cl).

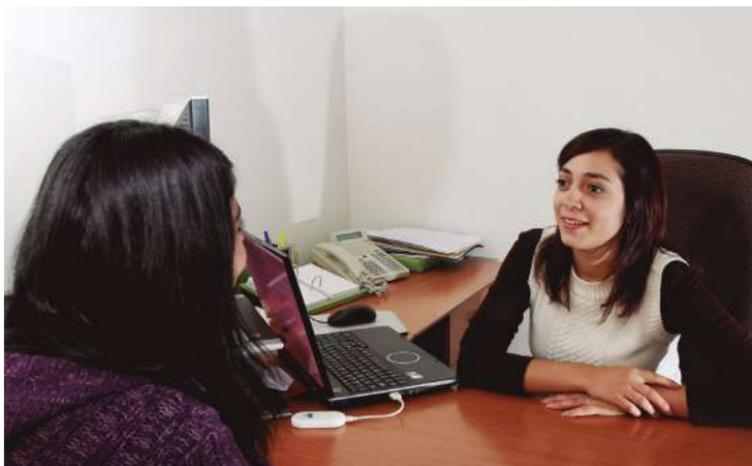
Sala Cuna y Jardín Infantil Pequeño Pirata, Coquimbo, fono 512322916

@ [jardinpequenopirata@ucn.cl](mailto:jardinpequenopirata@ucn.cl).



## Federación y Centros de Estudiantes

Son organismos representativos de los estudiantes de pregrado de la Universidad. Puedes participar en las actividades que se realizan cada año y además postular a los Proyectos Estudiantiles cuya finalidad es aportar al desarrollo de tus ideas en beneficio de la comunidad. Puedes consultar más de su alcance y labor en @ [feucn@ucn.cl](mailto:feucn@ucn.cl) (Antofagasta) y @ [Feucn.c@ucn.cl](mailto:Feucn.c@ucn.cl) o 512209865 en Coquimbo.



# 8 La Cultura vive en la UCN



## La Cultura vive en la UCN



@ Departamento de Extensión Cultural Casa Central  
Pamela Ossa Rivera: [possa@ucn.cl](mailto:possa@ucn.cl)

Sección Vinculación con el Medio y Extensión Cultural Sede Coquimbo  
@ Rocío Cortés Toro: [rocio.cortes@ucn.cl](mailto:rocio.cortes@ucn.cl)

Las unidades a cargo de la extensión y vinculación cultural de la UCN en Antofagasta y Coquimbo aportan a la formación integral de los y las estudiantes, estimulando su capacidad creativa y de expresión. Para ello otorgan espacios de desarrollo y manifestación del arte dentro y fuera de la Universidad.

Las agrupaciones artísticas constituyen una tradición en la UCN, por lo que te invitamos a conocerlas e informarte acerca de sus funcionamientos que, en este año donde se mantienen las medidas preventivas ante la contingencia sanitaria, retornarán a sus formatos de trabajo presencial.

Elencos artísticos como la Orquesta Clásica, Coro Polifónico, Tuna de Distrito, Tuna Femenina, Conjunto Folclórico COFUN y Taller de Teatro en Antofagasta; así como la Orquesta y Coro, Tuna Femenina y Tuna Universitaria en Coquimbo, continúan vigentes, además del Galpón Cultural y sus diversos talleres.

Entre el 2020 y 2021, la mayoría de estas agrupaciones desarrollaron actividades en formatos virtuales y compartieron sus quehaceres a través de las redes sociales institucionales, invitando a sus estudiantes a compartir el arte y la cultura en Facebook e Instagram, donde están los registros de iniciativas que buscan llevar al alcance de la comunidad universitaria y del público en general, conciertos, exposiciones plásticas, eventos literarios, entre otros; además de la presencia e intervención en actividades vinculadas a la cultura regional y nacional.

 **Facebook: Extensión Cultural UCN**

 **Instagram: @extensionculturalucn**

## Salón de Exposiciones Chela Lira

Ubicado al interior de la Casa Central de la Universidad, el Salón de Exposiciones Chela Lira fue creado en 1999 como un espacio permanente para presentar las creaciones de artistas regionales y nacionales, convirtiéndose en un punto de encuentro tradicional para la comunidad antofagastina y los amantes del arte.

Así, el arte vive a través de esta vitrina para pinturas, esculturas, fotografías y colecciones de arte contemporáneo, urbano, nacional e internacional, con exposiciones que, mientras se mantenga el estado de pandemia, se presentarán de manera virtual.

 **Facebook: Salón Chela Lira UCN**

## Galpón Cultural Coquimbo

Desde 2004 es un espacio que busca dar respuesta profesional y eficiente a los intereses artístico-culturales de los y las estudiantes de la UCN Sede Coquimbo, generando actividades y espacios que favorezcan su formación integral y fomenten el sentido de pertenencia a su alma máter.

Las actividades del Galpón Cultural se enfocan en entregar a los y las estudiantes talleres formativos en diversas disciplinas del arte, permitiendo descubrir y desarrollar talentos y grupos artísticos, como también actividades interdisciplinarias: cafés literarios, muestras artísticas, Festival de la Canción Universitaria, podcast artistas y funcionarios UCN, encuentros de teatro y danza y ferias artesanales universitarias, entre otros.

 **Facebook: Galpón Cultural UCN**

 **Instagram: @galponcultural**



**[www.galpon-cultural.ucn.cl](http://www.galpon-cultural.ucn.cl)**



# 9 Pastoral y Cultura Cristiana



# Somos Pastoral UCN, comprometidos con la justicia social, el medio ambiente y la inclusión



Hoy, tú eres UCN y parte del desafío de crecer en vocación social, espiritual y política. En la Pastoral UCN podrás vivir tu vocación tanto dentro de la Universidad como en su entorno a través de las distintas acciones que te comprometen con tu ciudad, región y país. Ganas en experiencia comunitaria y creces en riqueza interior. ¡Te invitamos a conocernos en Antofagasta y Coquimbo!

## ANTOFAGASTA

### Vida y Fe

El eje de Vida y Fe promueve en la comunidad universitaria el vivenciar la experiencia del encuentro con Cristo y, a partir de éste, hacer vida su evangelio en instancias como coro de pastoral, acompañamiento espiritual, Misión Región y sacramentos de Iniciación cristiana. Podrás descubrir y celebrar a Cristo en la Eucaristía (online), jornadas, retiros, liturgias y encuentros de oración, así como integrarte al Círculo de Oración María Reina (online).

### Vocación social

El eje de Vocación Social, a través de sus voluntariados, interviene en el macrocampamento Los Arenales, que alberga nueve campamentos y alrededor de 1.700 familias. Desafiate y participa de los programas de educación (básica y media) y comunitario, vinculando el trabajo directo con dirigentes sociales y comunidades. Te ofrecemos formación y capacitación para desarrollar habilidades transversales. Participa en las prácticas sociales y tesis de vocación social desde tu carrera. Acogemos y potenciamos tus iniciativas a través de proyectos y programas de intervención social y comunitaria.



## Cultura Cristiana

En el eje Cultura Cristiana, a través de las áreas de Política y Cultura, generamos espacios de discusión frente a temáticas contingentes de la región y el país, así como también fomentamos una mirada crítica en la comunidad universitaria por medio de publicaciones, charlas, conversatorios y reuniones políticas/cívicas. A su vez, realizamos actividades culturales tales como café arte, ciclos de cine temáticos, exposiciones artísticas y teatro. Apoyamos proyectos con temáticas políticas y culturales.

### REDES SOCIALES Y CONTACTO ANTOFAGASTA

-  **Facebook:** PastoralUcnafta
-  **Instagram:** @ucnpastoral.afta
-  **Twitter:** @ucnpastoral
-  **Correo:** pastoral@ucn.cl
- Fono:** 552355105



## COQUIMBO

### Vida y Fe

El acompañamiento espiritual es parte del trabajo que realizamos como Pastoral UCN, ayudando a concretizar un proyecto de vida a la luz de los valores que la Iglesia nos transmite. Se realizan jornadas de formación y retiros, además se comparte el evangelio diario y material de reflexión por nuestras redes sociales, para meditar y reflexionar sobre nuestra vida espiritual y nuestro diálogo con Dios.

Celebramos la Misa en nuestra Capilla San Alberto Hurtado, los días miércoles, en el horario Encuéntrate UCN (10:00 hrs.). Contamos con la Comunidad de Sacramentos que, mediante un proceso de formación catequética, descubre y confirma su vida de fe, dando énfasis a temas contingentes, testimonios personales y comunitarios. Además, contamos con la Comunidad de Misiones, apoyando el trabajo evangelizador donde sea necesario mediante el acompañamiento y visita a los hogares, compartiendo la palabra y la oración.

### Vocación social

Te invitamos a poner al servicio de la comunidad tu vocación social, participando activamente de los voluntariados que ofrecemos:

- ▶ Voluntariado Ruta Nocturna, acompañamos y asistimos a personas en situación de calle.
- ▶ Voluntariado Vida Nueva, apoyamos en refuerzo educativo, salud, higiene y prevención a niños y niñas provenientes de 9 campamentos de Coquimbo.
- ▶ Voluntariado Esperanza, realizamos acompañamiento espiritual, talleres, Misas, encuentros y momentos fraternos a Internos del Centro Penitenciario de Huachalalume.
- ▶ Voluntariado Somos Todos, apoyamos en reforzamiento escolar, talleres de inclusión social y actividades recreativas a niños y niñas, hijos/as de migrantes de la parte alta de Coquimbo.
- ▶ Voluntariado Casa de Reposo, realizamos acompañamiento, talleres manuales y actividades recreativas a adultos mayores de la Casa de Reposo "Anita".
- ▶ Voluntariado Guayacán Te Abraza, acompañamos y realizamos actividades recreativas y entrega de apoyo nutricional y kinesiológico a personas con dificultad de movilidad y abandono del Pueblo Histórico de Guayacán.



## Cultura Cristiana

En el área de Cultura Cristiana ofrecemos distintas instancias como: Seminarios, Diploma en Liderazgo Social y Político, Diploma en Voluntariado Universitario, las que nos permiten tener una mayor vinculación entre la comunidad UCN, la Iglesia local y la comunidad en general.

### REDES SOCIALES Y CONTACTO COQUIMBO

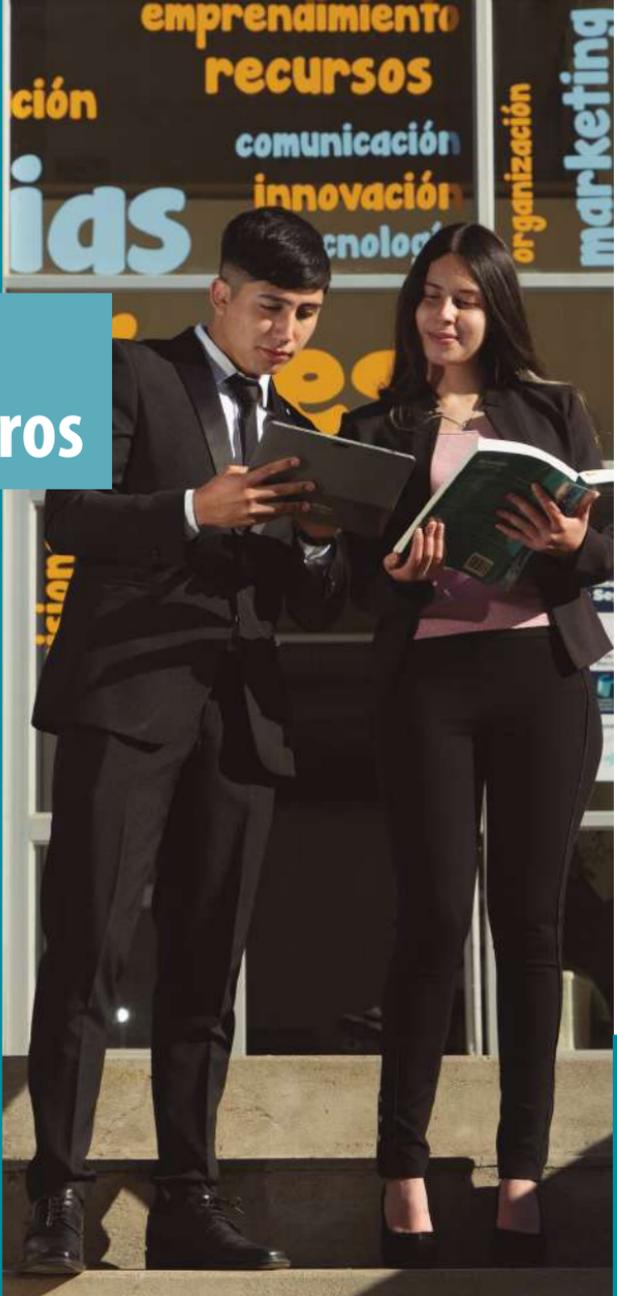
**f Facebook:** Pastoral UCN Coquimbo

**Instagram:** @pastoralucn.cq

**@ Correo:** [pastoralcq@ucn.cl](mailto:pastoralcq@ucn.cl)



# 10 Asuntos Financieros



## Asuntos financieros



### Contactos

#### Antofagasta:

(55) 2355336

(55) 2355339

(55) 2355300

@ Correo electrónico: [consulta.cobranza@ucn.cl](mailto:consulta.cobranza@ucn.cl)

#### Coquimbo:

(51) 2209905

(51) 2206831

@ Correo electrónico: [cobranzacoq@ucn.cl](mailto:cobranzacoq@ucn.cl)

## Pagos y Asuntos financieros

Tus aranceles conllevan una serie de procedimientos que la Dirección de Finanzas se encarga de administrar. Cualquier duda relacionada al ámbito financiero, esta Dirección buscará la manera de ayudarte.

## Información general

Todos/as los y las estudiantes que ingresan a nuestra Institución deben cancelar aranceles por concepto de matrícula (Arancel Básico) y de carrera (Arancel de Carrera). Esto no aplica en caso de asignación de gratuidad.

### Arancel Básico

Es el valor que pagas por concepto de inscripción, una vez al año, al momento de matricularte. Este valor debe ser pagado al contado y no existen descuentos asociados.

### Arancel de Carrera

Es el valor que pagas por concepto de costo de docencia y actividades curriculares de cada carrera o programa, independiente del número de asignaturas o créditos que curses. Este valor es anual y se divide en 10 cuotas, las cuales corresponden a mensualidades de marzo a diciembre.





## Descuentos

El o la estudiante que desee pagar su Arancel de carrera de forma anual o semestral, podrá optar a un descuento por pronto pago, siempre y cuando pague en efectivo, cheque al día o tarjeta de débito y/o crédito y no haya sido beneficiado/a con algún tipo de crédito o beca estatal. El descuento se define anualmente y lo puede consultar en el Departamento Gestión de Cobranzas.

## ¿Cómo puedo pagar?

- ▶ Sistema Webpay con Tarjetas de crédito y de débito. A esta modalidad se debe acceder a través de <http://miportal.unc.d> con tu clave.
- ▶ Cargo automático en cuenta corriente (PAC). Esta modalidad consiste en realizar un cargo automático a una cuenta corriente, en forma mensual, por el valor de la cuota correspondiente. Este cargo se realizará en la misma fecha de vencimiento de las cuotas. Para solicitar el cargo automático, el titular de la cuenta corriente deberá firmar un mandato, trámite que se debe realizar en el Departamento de Cobranzas.



## ¿Dónde puedo realizar el pago?

El pago lo puedes realizar por Webpay, accediendo a [miportal.ucn.cl](http://miportal.ucn.cl), ingresando con tu clave, sección «Alumnos», «Cuenta del alumno» y «Pago en línea». Además en Banco de Crédito e Inversiones, Banco Santander, Cajas UCN Antofagasta y Coquimbo.

## ¿Cuándo vencen las cuotas?

La Universidad tiene establecidos los vencimientos de las cuotas para los días 5 de cada mes. En caso que el día 5 coincida con un fin de semana, el vencimiento de la cuota será el primer día hábil de la semana siguiente. El interés por mora es de 0,75% mensual, más reajuste.

## ¿Qué trámites puedo realizar a través de [miportal.ucn.cl](http://miportal.ucn.cl)?

- ▶ Revisar el estado de tu situación económica.
- ▶ Realizar pagos de cuotas.

Es importante recordar que la Universidad Católica del Norte envía información al domicilio, correo electrónico UCN y teléfono indicado por ti. Es tu obligación mantenerlos actualizados en el Departamento de Gestión de Cobranzas y en <http://miportal.ucn.cl>



# 11 Servicios Informáticos



# Correo Electrónico UCN, Servicios Online, red inalámbrica y credencial universitaria



**Contactos:**  
@ Antofagasta, [onlineucn@ucn.cl](mailto:onlineucn@ucn.cl)  
@ Coquimbo, [dis@ucn.cl](mailto:dis@ucn.cl)

Desde tu primer día en la Universidad Católica del Norte encontrarás una serie de servicios informáticos que te ayudarán en tu vida universitaria, como aplicaciones de uso exclusivo de una robusta red inalámbrica de acceso a Internet. Nuestros servicios te acompañarán durante toda tu estadía en nuestra Casa de Estudios.

A continuación, conocerás algunos de estos servicios y cómo activarlos. ¡Te invitamos a utilizar todas las plataformas que la UCN pone a tu disposición!

## Plataformas Comunicacionales

### 1. UCN Google Workspace

UCN Google Workspace es un convenio entre la Universidad Católica del Norte y Google Inc., que permite a la Comunidad Universitaria acceder a un conjunto de aplicaciones web que facilitan el trabajo en equipo, pudiendo acceder las 24 horas.

Se compone de una serie de aplicaciones que se ejecutan desde la Web, como por ejemplo: correo electrónico UCN (a través de Gmail), mensajería instantánea entre miembros de la Universidad (utilizando Google Meet o Google Chat), calendario en línea (por medio de Google Calendar); crear, editar, almacenar y compartir archivos (documentos, planillas, presentaciones) en línea guardándolos en Google Drive, además de creación de sitios web profesionales (facilitado por Google Sites).



## Correo Electrónico UCN

Al realizar tu matrícula en nuestra Institución te entregamos una cuenta institucional con el dominio “@alumnos.ucn.cl”. Es importante que la actives y uses, pues toda la información oficial (académica, económica, y beneficios) de la Universidad es enviada a ésta. Luego de terminados tus estudios en la UCN podrás mantenerla bajo las políticas de uso vigentes por nuestro prestador de servicios.

Cabe destacar que el uso de esta herramienta está sujeto a los reglamentos y normas institucionales y a las políticas de uso del prestador del servicio.

## Google Meet

UCN Google Meet es una aplicación web (para navegadores Web y dispositivos móviles) que ofrece servicios de videoconferencia que sustituye a Google Hangouts.

## Google Chat

Google Chat es una excelente manera de comunicarse. Puedes iniciar un mensaje con uno o más contactos, crear una sala para tener conversaciones continuas con grupos de personas. Google Chat funciona en el navegador de la computadora y en las apps para dispositivos móviles iOS y Android.

## Calendario en Línea

Ofrece servicios de administración de agenda, planificación, calendarios online compartidos y sincronización de calendario con dispositivos móviles. Organiza tu agenda y compártela con tus compañeros. Con las notificaciones, por ventanas emergentes y correo electrónico, no volverás a olvidarte de un evento.

## Google Drive

Crea documentos, hojas de cálculo y presentaciones. Trabaja online sin necesidad de archivos adjuntos y compártelos para realizar un trabajo en conjunto a tiempo real. Este servicio está limitado bajo las políticas de uso vigentes por nuestro prestador de servicios.



Guardando tus archivos en Drive, tendrás un respaldo en la “nube”, podrás acceder a esos archivos desde cualquier dispositivo conectado a Internet (tablet, móvil, notebook) y contar con un historial de versiones, que podrás acceder en cualquier momento.

## Pasos para activar cuenta UCN Google Workspace

Deberás seguir estos pasos para activar tu cuenta UCN Google Workspace, la que te llegará a tu cuenta de correo personal que informaste a DEMRE:



Ingresa a la dirección web <https://mail.google.com/a/alumnos.ucn.cl>

- ▶ Ingresa tu cuenta UCN Google Workspace.
- ▶ Ingresa tu clave de activación, que corresponde a los ocho números de tu fecha de nacimiento en formato ddmmaaaa. Por ejemplo: 31122002.
- ▶ Lee el texto de bienvenida y presiona el botón “Aceptar”.
- ▶ Deberás definir una nueva clave y reescribirla. La clave nueva debe tener 8 caracteres como mínimo.
- ▶ Te recomendamos utilizar las siguientes opciones de seguridad que provee Google en caso de bloqueo de tu cuenta o si se detecta actividad sospechosa. Para continuar presiona botón “Actualizar”, de lo contrario finaliza presionando el botón “Confirmar”.

- ▶ Luego de haber presionado el botón “Actualizar” se solicita ingresar tu número de celular (debes tenerlo cargado, a mano, no debe estar en modo avión y debes seleccionar la  +56), con el formato 912345678.
- ▶ Presiona el botón “Siguiente”.
- ▶ Confirma, presionando el botón “Aceptar”, para que Google te envíe un mensaje de texto (SMS) con un código de verificación de seis dígitos.
- ▶ Ingresa el código recibido y presiona el botón “Siguiente”.
- ▶ Debes ingresar la clave definida en los pasos anteriores.
- ▶ Añade una dirección de correo electrónico alternativo y presiona el botón “Siguiente”.
- ▶ Para concluir, presiona el botón “Listo”.

## Pasos para ingreso a tu cuenta UCN Google Workspace

Podrás acceder a los servicios a través de <https://mail.google.com/a/alumnos.ucn.cl>, en [www.gmail.com](http://www.gmail.com) o pinchando la sección de **Webmail** en el costado superior izquierdo de [www.ucn.cl](http://www.ucn.cl). Utilizando tu cuenta **UCN Google Workspace** más la clave definida por ti durante el proceso de activación.



## 2. Servicios OnLine

Este servicio es exclusivo para estudiantes, académicos y personal de apoyo a la academia vigente de la Universidad Católica del Norte. Te permite acceder a un conjunto de servicios corporativos dispuestos en la red interna que requieren autenticación.

Debes realizar estos pasos para la activación de tu **Cuenta OnLine UCN**:

- ▶ Ve a la siguiente dirección web:  
[http://online.ucn.cl/onlineucn/activar\\_cuenta/](http://online.ucn.cl/onlineucn/activar_cuenta/)
- ▶ Ingresa tu RUN sin puntos ni guión (Ejemplo: si tu RUN es 12.345.678-K, ingresa 12345678k).
- ▶ Tu clave de activación es tu fecha de nacimiento en formato ddmmaaaa (día, mes, año), por ejemplo: 31122002.
- ▶ Define una nueva clave y re-escríbela. La nueva clave debe iniciar con una letra; contener letras y números y finalizar con uno de estos caracteres "' y "-". El largo puede variar entre 8 y 12 caracteres.



- ▶ Ingresa preguntas que te permitan recuperar la clave en caso de olvido. Es requisito obligatorio ingresar algún valor en las Preguntas y Respuestas; no requiere el uso de símbolos de interrogación.

## Pasos para ingresar a cuenta Servicios OnLine



1. Ve a la siguiente dirección web: <http://online.ucn.cl/>
2. Ingresa tu RUN.
3. Ingresa tu clave actual.
4. Haz clic en el botón “Ingresar”.



### 3. Microsoft 365

Es la suite ofimática por excelencia, se trata de una herramienta que nos permite crear, acceder y compartir documentos de Word, Excel, OneNote y PowerPoint. En este sentido no presenta cambios con un paquete Office normal, pero la diferencia está en que puedes acceder a todos los programas en tiempo real. Además, podemos acceder desde cualquier dispositivo que tenga acceso a Internet.

Cada cuenta del dominio UCN puede instalar Microsoft 365 hasta en 5 dispositivos y en multiplataforma, como computador (Ambiente Windows, IOS, Linux) y dispositivo móvil (Android, Iphone).



El link para iniciar tu proceso de registro es <https://www.microsoft.com/es-ES/education/products/office>

### 4. Fotografía

El Sistema de Captura de Fotografías SIFOT permite a la comunidad UCN realizar en línea y en la comodidad de sus hogares el trámite de registro de su fotografía institucional. Este sistema se encuentra disponible dentro de los Servicios online UCN en TU FOTO



UCN, asegurando su acceso y permitiendo la participación en los distintos procesos universitarios en los que se requiere el uso obligatorio de tu imagen.

Las fotografías que son registradas mediante el sistema SIFOT cumplen con el tamaño y dimensiones requeridas por las entidades en convenio, sin embargo, los/las estudiantes deben garantizar que las imágenes sean capturadas bajo las siguientes condiciones:

- ▶ El rostro no debe tener sombras, y no estar cargado a uno de los extremos del recuadro de la imagen, o salir de perfil. Tampoco podrás hacer gestos o muecas.
- ▶ La imagen debe ser clara y en color, que permita mostrar los tonos de piel con precisión y no tener efectos de luces.
- ▶ El fondo para tomarse la foto debe ser uniforme, liso y de color blanco sin sombras.
- ▶ La distancia entre el lente y tú debe permitir ver el inicio de los hombros. El rostro debe ocupar más del 50% del cuadro de la imagen e incluir el cuello.
- ▶ Con los ojos abiertos.
- ▶ Con la cara despejada, sin accesorios como lentes oscuros, gorros u otros que dificulten el reconocimiento.

Cabe destacar que el incumplimiento con el formato solicitado se traduce en retraso en la emisión y registro de los documentos asociados a su uso. El uso indebido de la aplicación para el envío de imágenes con contenido fuera del contexto del que fue desarrollado, podrá incurrir en la aplicación de políticas correctivas, incluyendo la pérdida de beneficios del estudiante.

Como parte de tu proceso de matrícula es fundamental que registres tu imagen en UCN la que te permitirá acceder a un conjunto de beneficios estudiantiles entregados por la Universidad y entidades asociadas.

Durante el proceso de matrícula lo debes realizar de esta forma:

**Presencial:** UCN dispone de módulos de fotografía donde serás guiado/a por monitores especializados. Debes presentar tu cédula de identidad y seguir el protocolo que se te indique.

**Online:** Si te matriculas desde tu hogar, luego de activar tu cuenta de servicio online, debes ingresar a Tu Foto UCN con tu RUN y fecha de nacimiento (ddmmaaaa) y registrar tu imagen siguiendo a cabalidad las instrucciones que el sistema te indica.

## 5. Red inalámbrica

Cuando estés en el campus podrás acceder a los servicios de redes inalámbricas de la UCN utilizando como autenticación tu cuenta y clave de correo UCN. Esto te facilitará acceder a distintos sectores con cobertura wifi (puntos iluminados).

Deberás tener activada tu cuenta de correo UCN Workspace y habilitar en tu dispositivo la señal wifi.

- ▶ Busca la antena **“Red Alumnos”**
- ▶ En algunos casos se abrirá automáticamente tu navegador web, en otros tendrás que abrir en forma manual (depende del dispositivo).
- ▶ Ingresa tu correo UCN Workspace, ejemplo: nombre.apellido@alumnos.ucn.cl.
- ▶ Ingresa tu clave de acceso del correo UCN.
- ▶ Listo, podrás disfrutar de la red inalámbrica en la UCN.

También encontrarás la antena “eduroam” que está asociada al “servicio internacional de movilidad segura” y que permite conectividad inalámbrica en sus propios campus y en las instituciones adscritas en todos los lugares del mundo que cuenten con el servicio (aeropuertos, hoteles, plazas, universidades, etc.). Para ser parte de todos ellos debes contar con tu correo electrónico institucional **@alumnos.ucn.cl** activo. La configuras ingresando tu correo y contraseña una sola vez. Para mayor información y manuales de uso puedes revisar: <https://www.ucn.cl/eduroam>



## 6. Tarjeta Universitaria Inteligente (TUI)

La TUI (Tarjeta Universitaria Inteligente) o Credencial Universitaria, es una tarjeta que permite identificarte como uno/a de nuestros/as estudiantes. Algunas de sus características son:



- ▶ Es personal e intransferible.
- ▶ Da acceso a múltiples servicios universitarios.
- ▶ Control de acceso a determinados recintos de los campus y a laboratorios computacionales.
- ▶ Control de beca alimenticia (para el Casino de la Sede Coquimbo).
- ▶ Gestión de préstamos de biblioteca.
- ▶ Tarjeta de débito (opcional para los titulares de la TUI que así lo deseen), para su uso en Chile y el extranjero.

Tu credencial tiene como requisito previo tomarte la fotografía a través del **servicio online TU FOTO UCN**. El proceso de confección y entrega de la Credencial podría verse afectado por la contingencia sanitaria.



# 12 Mi Portal UCN



# Mi Portal

## Contactos:

- @ Antofagasta, 55 265 1040 - [baini@ucn.cl](mailto:baini@ucn.cl)
- @ Coquimbo, 51 220 6899 - [baini.coq@ucn.cl](mailto:baini.coq@ucn.cl)



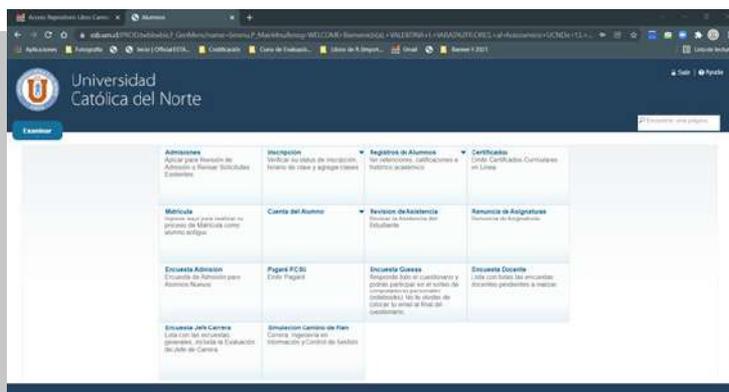
Todos los estudiantes de la Universidad Católica del Norte tienen acceso al sistema Banner, plataforma de gestión curricular donde podrás conocer tus antecedentes académicos y gestionar una serie de elementos relacionados a tu vida estudiantil.

Esta plataforma reúne todas las actividades de tu ciclo de vida estudiantil, desde los aspectos curriculares hasta tu información financiera y de beneficios estudiantiles. Para acceder, debes dirigirte a la dirección web [miportal.ucn.cl](http://miportal.ucn.cl) a través de cualquier navegador, utilizando tu RUN (completo sin puntos, con dígito verificador incluido y sin guion, ejemplo: 122683057) y la contraseña que se te entregó durante el proceso de matrícula.

Como nuevo estudiante, encontrarás las asignaturas de este primer semestre con el horario, la sala y los académicos que te correspondan. A partir del segundo semestre deberás realizar de manera manual la inscripción de tus asignaturas, por lo que debes estar atento a las fechas de este proceso para evitar problemas posteriores con tu inscripción.

Dentro de la opción "Alumnos" a la que accedes a través del autoservicio encontrarás:

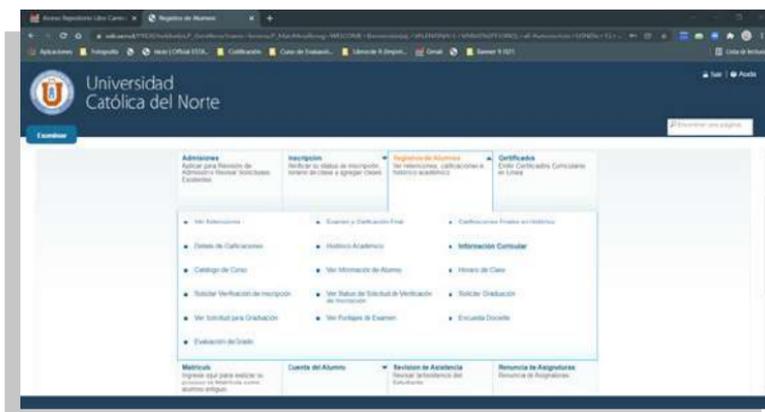
## Inscripción



- ▶ Agregar clases.
- ▶ Cambiar opciones de clases. Semana de un vistazo.

- ▶ Horario de detalle del alumno. Status de inscripción.
- ▶ Historial de inscripción.

## Registro de Estudiantes



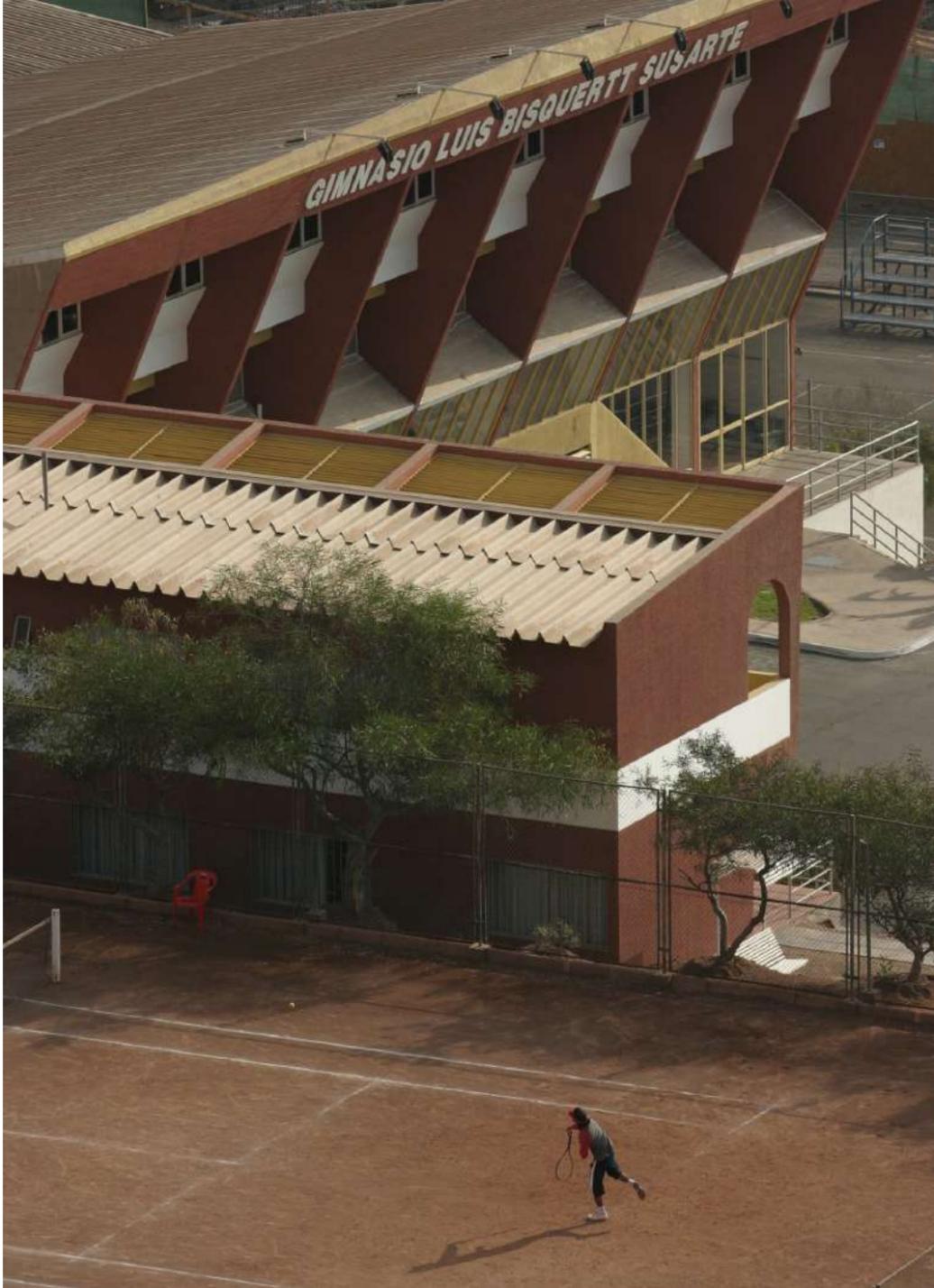
Para conocer las nuevas características de la plataforma, además de la navegación a través del autoservicio, debes acceder a la opción “información para el nuevo estudiante” que aparece dentro de [miportal.ucn.cl](http://miportal.ucn.cl) como un nuevo enlace. Esto abrirá una nueva página con toda la ayuda que necesitas para utilizar tu sistema en línea.

Durante este año nos encontraremos desarrollando el cambio de versión de esta plataforma, por lo que te invitamos a mantenerte informado/a de las nuevas características y funciones que apuntarán a mejorar tu experiencia de usuario.

- ▶ Ver retenciones.
- ▶ Calificaciones finales.
- ▶ Detalle de calificaciones.
- ▶ Histórico académico.
- ▶ Estado académico.
- ▶ Información del alumno.
- ▶ Evaluación docente.



GIMNASIO LUIS BISQUERTT SUSARTE



# 13 Todo el acontecer universitario a un solo clic



# Mantente informado

**Contactos:**  
Antofagasta, 55 235 5081  
mayra.ceura@ucn.cl  
Coquimbo, 51 220 9706  
rrpp@ucn.cl



En tu nueva etapa de vida universitaria, el mantenerte informado cumplirá un rol clave en tu desarrollo como estudiante. Con esto en mente, y a través de la Dirección de Comunicaciones y Admisión (DICOA) en Antofagasta y el Departamento de Comunicaciones y Admisión (DECOA) en Coquimbo, la UCN ha establecido una serie de medios para que puedas acceder a toda la información del acontecer universitario de manera oportuna y siempre con valor agregado. A través de nuestras Redes Sociales, página web, correos masivos y otros soportes, podrás mantenerte al día de todas las novedades relacionadas con las actividades académicas, institucionales o de esparcimiento que realice la Universidad.

**¡Te invitamos a seguimos y colaborar con nuestra comunidad informativa!**

## Redes Sociales

La UCN cuenta con una amplia presencia en las redes sociales, donde podrás encontrar información actualizada al momento, junto con fotografías, videos y transmisiones en vivo de eventos institucionales como seminarios y las titulaciones. También podrás compartirnos contenido, siendo esto un aporte clave en el crecimiento de la Comunidad UCN.

-  Facebook: **Universidad Católica del Norte**
-  Twitter: **@UCNorte**
-  Youtube: **UCNorte**
-  LinkedIn: **Universidad Católica del Norte**
-  Instagram: **@UCN**

## Sitio Web Informativo



En [www.noticias.ucn.cl](http://www.noticias.ucn.cl) podrás conocer las últimas noticias del acontecer universitario a través de reportajes, entrevistas, notas, storytelling y una galería de prensa que recoge todas nuestras apariciones en medios a nivel nacional e internacional.

# Casa Central Antofagasta



- 1 Portería Principal
- 2 Portería Sur
- 3 Admisión
- 4 Biblioteca
- 5 Casino
- 6 Auditorio Andrés Sabella

- 7 Salas de Clases
- 8 Rectoría
- 9 Salón de Exposición Chela Lira
- 10 DGE
- 11 Capilla
- 12 Gimnasio
- 13 Salas de Estudio
- 14 Museo Geológico

# Campus Guayacán Coquimbo



1 Portería

2 Vicerrectoría de Sede

3 Capilla

4 Registro Curricular

5 Admisión

6 Servicio Médico Estudiantil

7 Casino

8 Biblioteca

9 Galpón Cultural

10 Pastoral

11 Óvalo Vóleibol

12 Muelle

13 Auditorium

